

# 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2022年 3月28日

＜ 児童発達支援 ＞

事業所名：児童発達支援センター コアラ園

保護者等数（児童数） 85名

回収数 62名

割合 73%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	60	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・遊具の場所がお友だちとあたりそうになるので、もう少しスペースがあるとよいと思いました。</li> <li>・毎回すごく楽しそうにできて嬉しいです。</li> <li>・のびのび活動できていたと思います。</li> <li>・広くてキレイな環境だと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ブランコの設置場所を変更して対応します。</li> </ul>
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	60	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・療育中は1人に1人位は先生が付いてくれてありがたいです。</li> <li>・多くの先生方に関わっていただき安心して通う事ができました。</li> </ul>	
	3	生活空間は、本人に分かり易い構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	60	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・トイレのまん中の便器がティッシュが届かないので（誰か居ればよいでしょうけど）何か工夫があればなあと思います。</li> <li>・タイムスケジュールは作ってもらっていますが、家用にも事前にカードなり頂いておくとかコアラ園に行く前に、前もって伝えて、本人も不安が緩和できると思いました。</li> <li>・目的別に部屋が分かれているので、子どもも気持ちの切り替えができたと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ティッシュを園児の手で取れる様に設置いたします。</li> <li>・スケジュールカードをご希望の方へお渡し出来る様に致します。</li> </ul>

	4	生活空間は、清潔で、心地良く過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	61	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家で使えるカードも出来ればほしいと思いました。なかなか買うと高いし作るのも大変なので。</li> <li>・清潔感があり、季節の飾り付もかわいくしてあって、とても過ごしやすいと思います。</li> <li>・通常廊下は走ってはいけない場所、子どもが開放的な気持ちになる事は良い事ですが、就学に向けて練習の意味もありますので、廊下は走らない徹底をお願いしたいです。</li> <li>・お掃除もしっかりされてまして、コロナの時期なので消毒もしっかり徹底されていて、安心して登園出来ます。</li> <li>・感染対策等をしっかりしていただき安心して利用できました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ペアレントトレーニングの「がんばるカード」セットを在宅支援教材に同封しました。新規契約児保護者様にもその都度お渡ししていきます。</li> <li>・コアラ園の個室外の空間は、「廊下」ではなく療育空間の一部であるので、本館へ移動する際には、保護者と手をつなぎ走らないで「歩いて行きます」と声掛けをし促していきます。</li> </ul>
	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	58	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・入ったばかりで支援計画の交付を受けていない。</li> <li>・児童発達支援計画書のコピーを頂けたら内容を見直す事が出来るので・・・頂きたいです。</li> <li>・客観的に見た課題や対応を明確に伝えてもらうと意識しやすいです。</li> <li>・計画書立案の前に、子どもの様子を聞き取りされた上で計画を立てられ、課題が具体的に挙げられている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・児童発達支援計画書は基本的にコピーをお渡しする様にしています。内容については作成聞き取り時や、お渡しする時に説明し了承をいただく様にしています。</li> </ul>
適切な支援の場	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	51	11	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「児童発達支援ガイドライン」の内容を理解していない為、判定不能。</li> <li>・ガイドラインが分からない。</li> <li>・専門的な視点が分からないので、正直適切かどうかと言われても・・・という感はありません。</li> <li>・内容を忘れてしまったので、どちらともいえないに〇をつけました。すみません。</li> <li>・個別性、具体性があると良いです。</li> <li>・あそびの中から体得する事は出来ていると思います。ただ、時々内容に物足りなさを感じる事もあります。目的と目当てが保護者に対して明確に示して頂けると有難いです。</li> <li>・6・7・10について計画を立てて頂き、そのプランに沿って対応していただいていると思います。親としてはもっと先生からアドバイス（相談）の場面が増えると嬉しいなあと思いました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」が記載されている資料を保護者控え室にて閲覧出来る様に致します。</li> <li>・支援内容についての説明は、活動時間中や廊下等にも掲示し説明をさせていただきます。また、「コアラだより」にも掲載をしていきます。</li> </ul>

児童	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	56	6	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・どなたに相談したら良いのか分からない事もあったので、担当の先生が決まっていると、より深く自分たちが考えて行動が出来るかと思います。</li> </ul>	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	57	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・手の運動も楽しく参加できる時もあり、笑顔も見られるので嬉しいです。</li> <li>・季節によって行事が変わるのは、子供も嬉しそうなので有難いです。</li> <li>・いつも色々な事を経験させていただいて、毎回何があるか楽しみです。</li> <li>・運動あそびについては、子どもが手持ち無沙汰になっている場面もあります。</li> <li>・季節ごとのレクリエーションや、工作など毎回楽しみにして行っています。（今日は何か？など）</li> <li>・毎週子どもが楽しみながら体験出来るよう工夫されている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動内容については、毎月のカリキュラム会議等でしっかりとスタッフ全員で話し合い、子ども達が楽しめて、成長が望める内容を計画、実施していきます</li> <li>・活動中は十分な観察と、状況を見て個別の対応を心掛けていきます。</li> </ul>
	9	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	56	6	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・分からない事があればその都度説明、対応していただきました。</li> </ul>	
	10	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	53	9	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・そもそも「児童発達支援ガイドライン」を理解していない為、このガイドラインの資料を頂けませんか？（PDFでも可）</li> <li>・説明は受けたのだと思うが、ガイドラインに基づいての事だったのか覚えていないので分からない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」が記載されている資料を保護者控え室にて閲覧出来る様に致します。ご希望の方へはコピーをお渡し致します。</li> </ul>

11	保護者に対して家族支援プログラム（ハート・トレーニング等）が行われているか	50	11	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・遊具で遊んでいる時に、家庭でも出来る様な遊び、関わり方を教えてほしい。ワンポイントアドバイスなど。</li> <li>・兄弟児が居る場合の対応等も教えていただくと良いです。</li> <li>・ペアレントトレーニングというよりも、ママトレーニングになっているので、パパに対するアプローチも大切かと思えます。</li> <li>・子どもの行動、親の声掛け、支援方法に対して先生の考えや対処方法を示してほしいと思う事はあります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご家庭で出来る運動あそび（粗大運動・微細運動等）の応用編をお伝えしていきます。</li> <li>・子育て講座等への参加ご案内を行い、関わり方等のアドバイスを受けていただければと思います。</li> <li>・ご相談時間を設定していきます。また、保護者控室に設置している「相談カード」等を利用させていただきます。</li> </ul>
12	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	54	8	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供のスペースで見守っていただいて安心しています。</li> <li>・コアラ園での出来た事や出来なかった事を教えて頂ける時もあるので、助かります。</li> <li>・休園中も電話で様子を聞いて、それに対してコメントを下さるので嬉しいです。</li> <li>・なかなか参加出来ないのですが、参加した時はお話しも聞いていただき、すごく丁寧でありがたいです。</li> <li>・在宅支援中は、個別にお話しする機会を設けて頂けて助かっています。通常も個別対応の時間が多くあると1人で悩まず済むことも・・・</li> <li>・子どもの状況に対して、専門的に評価され、支援していただいていると感じます。共通理解が出来る様にもう少しアドバイスいただけると、家庭でも実践できる事が増えるかなと思います。</li> </ul>	
						<ul style="list-style-type: none"> <li>・こういう時には、こういう声掛けを。これは発達の段階のひとつ・・・など専門的なアドバイスをもっといただけたらと思う事があります。</li> <li>・分からない事を聞くと教えていただけるので助かります。</li> <li>・子供の行動や視線にも気付いて、成長に気付いて下さったりで安心できます。</li> </ul>	

13	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	59	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍で、なかなか面談は難しいと思いました。</li> <li>・定期の聞き取り調査はあるが、日常の幼稚園や家庭での困り事等を話せる時間があると良いです。</li> <li>・相談したなど、しっかりどうしたら良いのか答えていただき助かっています。</li> <li>・頻度を増やして頂けると有難いです。</li> <li>・在宅支援での電話はとても助かっています。普段の療育ではゆっくり聞けないので・・・。</li> <li>・お電話いただいたり、子どものお話など、ちゃんと聞いていただけたら、体調面も心配などしていただけて嬉しいです。</li> <li>・コロナなので仕方ないです。</li> <li>・計画書に沿って面談、評価されていたと思います。家庭での様子について専門的にアドバイスいただきました。</li> <li>・もう少しアドバイスなどほしい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新年度開始前に支援計画書作成に関する聞き取り作業を行い、6ヶ月後にモニタリングにて状況確認、ご相談等をお受け致します。</li> <li>・療育活動中にも気になる事など気軽にスタッフへ声掛けしていただければ、アドバイスをお伝え出来ると思います。</li> </ul>
14	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	56	6	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・1人の先生に相談すると、他の先生も周知なのかなど、こちらは安心しています。</li> <li>・「対応の体制が整備」という表現が概念的すぎるので、個別事例と照らし合わせて判断できない。</li> <li>・気軽に話せるのでいつも助かっています。</li> <li>・発達検査や療育手帳の詳細についてなど、自治体のサービスやコアラ園で受けられる検査やサービスについて一覧にして掲示して頂けると助かるな～と思います。</li> <li>・分からない事や、相談などに的確に教えて頂けるので安心です。アドバイスがママにとっても大事ってくらいにお世話になってます。</li> <li>・期間が短かった事もあり、体制等についてまだ分からない事が多かったですが、その都度対応していただけ安心して相談できる環境だと思いました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご相談時間の設定、「相談カード」等を利用していただき対応していきます。</li> <li>・新規契約時や定期の個別面談時に説明、案内を行います。また、保護者控室への情報誌等の設置を行います。</li> </ul>

	15	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	55	7	0	0	・把握ができていません。すみません。	
	16	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	59	3	0	0		
非常時等の対応	17	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	50	12	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・火災訓練は実施されているが、防犯マニュアルの存在や訓練実施は不明なので判断できない。</li> <li>・防犯マニュアル、緊急時対応については分からない。</li> <li>・周知はなされていないと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月の避難訓練時に火災、水害、地震、防犯の流れマニュアル等の説明を行っています。</li> <li>・年度末の個別面談時においてもマニュアル関係の説明をさせていただきます。</li> </ul>
	18	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	54	8	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・訓練の日に行った事がないので分かりません。</li> <li>・まだ受けていないので分かりません。行う事は説明を受けています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月実施している避難訓練日の週に、各避難に関するお話を入れた活動内容を計画していきます。</li> </ul>

満足度	19	子どもは通所を楽しみにしているか	61	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・一定の流れを理解してきており、ひょっとして車が好きなのは、送迎を楽しみにしているのかもしれない。</li> <li>・色々な歌を聞いて、楽しく参加しているのでよかったです。お友達にも会えるので楽しみにしているようです。</li> <li>・とても楽しみに通っていますが、コロナで休園が多くなり、後々影響が出ないか心配です。仕方ないですが・・・</li> <li>・休園中に送ってくださる資料やDVDも毎回子どもが楽しみにして見たり、遊んだりしています。DVDを見ながら実施出来るものであったり、子供の興味を引く内容で、子ども心をつかんでいるなあと思います。</li> <li>・とても楽しみにしています。いきいきと過ごしている姿をそばで見る事が出来るのでとても嬉しいです。</li> <li>・先生方がとても良くして頂けるので「幼稚園＝楽しくない」というイメージがコアラ園のおかげで「楽しい」というイメージに変わりました。いつもありがとうございます。</li> <li>・通所が再開されるのを楽しみにしています。</li> <li>・とても楽しみにしていました。</li> <li>・とっても登園週になると、うきうきして通園して帰り際は帰りたくないと言うほど大好きみたいです。</li> <li>・毎週「何をするのかな?」「お友だちは来るかな?」と楽しみにしていました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・園児が楽しく活動に取り組んでいただくと共に、発達の成長を促せるような活動内容を、今後もスタッフ全員で計画立案していきます。</li> </ul>

	20 事業所の支援に満足しているか	58	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生に声を掛けてもらえると、すごく嬉しいようです。声を掛けてもらえるまでキョロキョロしています。</li> <li>・家の中では、おもいっきり体を動かさなくて助かっています。</li> <li>・先生方、皆さん優しく、声掛けして下さったり、とてもありがたいです。</li> <li>・コロナ禍でもDVDや教材を送って頂くのは、子供も喜んでいるので満足しています。</li> <li>・お休み中もお電話をいただき、気にしていただけてすごく感謝しています。</li> <li>・いつも寄り添って頂き、療育を通して家庭でもこんな風に言葉かけをしようと私自身も学ぶ事がたくさんあります。貴重な機会を頂き本当に感謝しています。</li> <li>・いつもありがとうございます。</li> <li>・教材は子どもが楽しめるもので、分かり易く取り組めました。</li> <li>・ほんといろいろな遊びや、動きに興味を持つきっかけにもなってます。成長させていただけです。親子共に。</li> <li>・感謝いたします。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・園児の成長と保護者様が療育活動の必要性を感じていただける様に活動内容をしっかりと計画していきます。</li> </ul>
--	-------------------	----	---	---	---	--	--

(注釈)

○「本人に分かり易く構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人に分かり易くする事です。

○「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動の事です。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施される事が想定されています。

○「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶ事により、子どもが適切な行動を獲得する事を目標とします。



