

保護者からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2022年 3月28日

＜放課後等デイサービス＞

事業所名：児童発達支援センター コアラ園

保護者等数（児童数） 4名

回収数 3

割合 75%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3					
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	3					
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3					
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	2	1				・利用契約時に情報シート作成の為に聞き取り作業を行い、ご希望等に沿ったサービス計画を作成し、説明了解をいただいています。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	2	1				・活動当日の担当するスタッフにて活動内容と状況をケースファイルに記録してもらい、次回の担当者へ情報の共有を行っています。
保護者へ	6	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3					

の説明等	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの成長の状況や課題について共通理解ができているか	2	1				<ul style="list-style-type: none"> お迎えの時等に活動内容や利用児の状況等をお伝えすると共に、保護者よりのご希望等をお受けしています。
保護者への説明等	8	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2	1				<ul style="list-style-type: none"> お電話や対面でのご要望、ご希望等に迅速に対応しています。検討が必要な内容については、スタッフ会議にて話し合い、後日説明回答を行っています。
	9	個人情報に十分注意しているか	3					
非常時等の対応	10	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2	1				<ul style="list-style-type: none"> 利用契約時にお渡し出来る様に準備致します。
	11	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	3					
満足度	12	子どもは通所を楽しみにしているか	3					
	13	事業所の支援に満足しているか	2	1				<ul style="list-style-type: none"> 利用児、保護者様のご希望に沿った活動内容を実施すると共に、その活動状況を記録し、よりよいサービス提供が出来る様に日々努力してまいります。