

事業者向け

児童発達支援自己評価表

公表：2022年 3月28日

事業所名：児童発達支援センター コアラ園

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	8	0		
	2 職員の配置数は適切であるか	8	0		
	3 生活空間は、本人に分かり易い構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地良く過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8	0		
5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	8	0		・週1回のコアラ会議にて会議内容に取り入れて行きます。	
6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向を把握し、業務改善につなげているか	8	0			

業務改善	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえて、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	8	0		
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	7	1		・苦情解決委員会の第三者委員会にて、苦情等が発生した場合に報告と改善事項を提出しています。
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6	2	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナの拡大により研修等がない為。 ・コロナウイルス感染予防の為、研修の人数制限、Web研修への参加を検討中。 ・施設外の研修については、未実施。施設内研修については、全体会議のビデオ視聴を実施。専門分野については、自主研修後、メンバーと情報共有。書籍等で対応。今後は外部のZoom研修等への参加が出来たらいいと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルスの感染状況が収束すれば必要な研修にスタッフを派遣していきます。 ・特に必要な研修については、オンラインでの研修参加を行っていきます。
適切な支援	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で児童発達支援計画を作成しているか	8	0		
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	7	1		・児童発達支援計画書にアセスメントツールが記載されており、保護者様への聞き取り後、記入し支援計画書を作成しています。

の提供

12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8	0		
13	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8	0		
14	活動プログラムの立案をチームで行っているか	8	0		
15	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	8	0		
16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組合せて児童発達支援計画を作成しているか	8	0		
17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日に行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	8	0		
18	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	8	0	<ul style="list-style-type: none"> 個別ファイルに記録をする時に、職員間でその日の様子を共有しているが、職員が全員揃う事は難しい。 	<ul style="list-style-type: none"> 当日報告出来ない内容については、翌日の「朝の会」にて報告連絡を行っていく。

適切な支援の提供

	19	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	8	0		
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	8	0		
関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	8	0		
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	8	0		
	23	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	8	0		
	24	移行支援として、小学校や特別支援学校（小学部）との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	8	0		
	25	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	8	0		・隣接するゆうかり医療療育センターの医師及び専門スタッフと連携し、助言や指導を受けています。
	26	（自立支援）協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	5	3		・うきは市の支援事業、「うきは市地域障害者協議会児童部会」に参加しています。

	27	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理解 を持っているか	8	0		
	28	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護 者に対して家族支援プログラム（ ^Ａ ・ ^Ｂ ・ ^Ｃ ・ ^Ｄ ・ ^Ｅ ・ ^Ｆ ・ ^Ｇ ・ ^Ｈ ・ ^Ｉ ・ ^Ｊ ・ ^Ｋ ・ ^Ｌ ・ ^Ｍ ・ ^Ｎ ・ ^Ｏ ・ ^Ｐ ・ ^Ｑ ・ ^Ｒ ・ ^Ｓ ・ ^Ｔ ・ ^Ｕ ・ ^Ｖ ・ ^Ｗ ・ ^Ｘ ・ ^Ｙ ・ ^Ｚ ）の支援を行っているか	8	0	<ul style="list-style-type: none"> ・年に1回の子育て講座を行っている。コロナウイルス感染予防の為、休園していた期間で在宅支援DVD作成（DVDは基本的に子供向けだが保護者向けの内容も収録している） ・施設内で保護者へ研修会実施。今後も継続していきたい。 ・在宅支援の教材等に取り入れた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・年間行事の「子育て講座」や必要に応じての資料配布などを行い、保護者様の疑問やご意見等に対応していきます。
保護者への説明責任	29	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明 を行っているか	8	0		
	30	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援 の提供すべき支援」のねらい及び支援内容 と、これに基づき作成された「児童発達支援 計画」を示しながら、支援内容の説明を行 い、保護者から児童発達支援計画書の同意を 得ているか	8	0		
	31	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対 する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を 行っているか	8	0	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的ではないが、電話での悩み相談、保護者より希望があれば適切に対応しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・新年度開始前の児童発達支援計画書作成時での聞き取り作業や、6ヶ月後のモニタリング調査にて、お悩み事等への対応を適切に実施していきます。
	32	子どもや保護者からの相談や申し入れについ て、対応の体制を整備するとともに、子ども や保護者に周知し、相談や申し入れがあった 場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	0		

等	33	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	8	0	・月に一度、園だよりを発行。	・月1回の「コアラだより」や年3回発行される「ゆうかり学園広報紙」にて情報等の発信を行っています。
	34	個人情報の取り扱いに十分注意しているか	8	0		
	35	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	8	0		
	36	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	5	3	・コロナ感染防止の為、花火大会や運動会が中止になった為。 ・コロナ禍で開催出来ていない。	・法人母体であるゆうかり学園の盆踊り花火大会（7月）、大運動会（10月）にてコアラ園児・保護者と地域住民との交流機会をつくっていますが、新型コロナウイルス感染拡大防止対策にて開催を中止せざる負えない状況があります。
非常時等の対応	37	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	8	0		
	38	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	8	0		
	39	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか	8	0		
	40	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	8	0		

41	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	8	0		
42	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	8	0		

公表：2022年3月28日

事業所名：児童発達支援センター コアラ園

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	8	0		
	2 職員の配置数は適切であるか	8	0		
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	0		
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	8	0		・週1回のコアラ会議にて会議内容に取り入れて行きます。
	5 保護者等向け評価表などを活用しアンケート調査を実施して、保護者の意向を把握し、業務改善につなげているか	8	0		
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	8	0		
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	6	2		
	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5	3	・コロナ禍でもあり、未実施。自主研修のみ。参考書籍等は共有している。	
	9 アスルトを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で放課後デイサービス計画を作成しているか	8	0		

適切な支援の提供

10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	8	0		<ul style="list-style-type: none"> 園独自の情報シートにて、利用開始時等にアセスメントを行いサービスの提供を行っています。
11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	7	1		<ul style="list-style-type: none"> 担当するスタッフにて活動記録を行い、楽しんでもらえる活動内容を話し合い実施しています。
12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	8	0		<ul style="list-style-type: none"> スタッフ間で活動内容の情報を伝達し、マンネリ化しない様に取り組んでいます。
13	状況に応じて課題をきめ細やかに設定して支援しているか	8	0		
14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組合せて放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	1		<ul style="list-style-type: none"> 現在利用していただいている利用者の方が、集団での活動が難しく、個別での活動で対応しています。
15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日に行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	8	0		
16	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	8	0		
17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	8	0		
18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	8	0		<ul style="list-style-type: none"> モニタリングの実施が不定期の状況であるため、年度始めや6ヶ月後等実施していきたいと思えます。

	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	8	0		・基本的に利用される方が楽しんでもらえる内容を実施しています。保護者の希望等も取り入れています。
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	8	0		
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	8	0		
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	8	0		
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と総合理解に努めているか	8	0		
	24	学校を卒業し、放課後等サービス事業所から障害福祉サービス事業所へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	8	0		
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	7	1		・隣接するゆうかり医療療育センターの医師及び専門スタッフと連携し、助言や指導を受けています。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	5	・同一敷地内に医療センターが有る為、外部との交流困難。	
	27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	5	3	・コロナ禍で不参加。書面のみで対応。	

	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	8	0		
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して「ペアレント・トレーニング」等の支援を行っているか	3	5	<ul style="list-style-type: none"> 資料の提供を行う。 児童発達支援（就学前対象児）にのみ実施。今後、資料提供も検討する。 	<ul style="list-style-type: none"> 利用者個別に必要なか確認し、資料を提供出来る様に準備します。
保護者への説明責任等	30	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	8	0		
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	8	0		
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	3	5		<ul style="list-style-type: none"> 現在利用者数も少なく、保護者会等が組織される状況ではありません。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	0		
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	8	0		
	35	個人情報に十分注意しているか	8	0		
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	8	0		

	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	3	5	・コロナ禍で未開催。	・法人母体であるゆうかり学園の盆踊り花火大会（7月）、大運動会（10月）にてコアラ園児・保護者と地域住民との交流機会をつくっていますが、新型コロナウイルス感染拡大防止対策にて開催を中止せざる負えない状況があります。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	8	0		
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4	4	・訓練を行うようにする。	・現在、定期的に避難訓練を実施していない状況ですので、今後実施計画を立てたいと思います。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	7	1		・虐待に関する研修会へは、担当するスタッフの参加を行っています。 ・毎月第3水曜日に虐待防止委員会を開催し、情報共有や虐待に対する意識を確認しています。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	8	0		
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	8	0		
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	8	0		

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2022年 3月28日

＜児童発達支援＞

事業所名：児童発達支援センター コアラ園

保護者等数（児童数） 85名

回収数 62名

割合 73%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	60	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・遊具の場所がお友だちとあたりそうになるので、もう少しスペースがあるとよいと思いました。 ・毎回すごく楽しそうにできて嬉しいです。 ・のびのび活動できていたと思います。 ・広くてキレイな環境だと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ブランコの設置場所を変更して対応します。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	60	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・療育中は1人に1人位は先生が付いてくれてありがたいです。 ・多くの先生方に関わっていただき安心して通う事ができました。 	
	3	生活空間は、本人に分かり易い構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	60	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・トイレのまん中の便器がティッシュが届かないので（誰か居ればよいでしょうけど）何か工夫があればなあと思います。 ・タイムスケジュールは作ってもらっていますが、家用にも事前にカードなり頂いておくとかコアラ園に行く前に、前もって伝えて、本人も不安が緩和できると思いました。 ・目的別に部屋が分かれていますので、子どもも気持ちの切り替えができたと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ティッシュを園児の手で取れる様に設置いたします。 ・スケジュールカードをご希望の方へお渡し出来る様に致します。

	4	生活空間は、清潔で、心地良く過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	61	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・家で使えるカードも出来ればほしいと思いました。なかなか買うと高いし作るのも大変なので。 ・清潔感があり、季節の飾り付もかわいくしてあって、とても過ごしやすいと思います。 ・通常廊下は走ってはいけない場所、子どもが開放的な気持ちになる事は良い事ですが、就学に向けて練習の意味もありますので、廊下は走らない徹底をお願いしたいです。 ・お掃除もしっかりされてまして、コロナの時期なので消毒もしっかり徹底されていて、安心して登園出来ます。 ・感染対策等をしっかりしていただき安心して利用できました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ペアレントトレーニングの「がんばるカード」セットを在宅支援教材に同封しました。新規契約児保護者様にもその都度お渡ししていきます。 ・コアラ園の個室外の空間は、「廊下」ではなく療育空間の一部であるので、本館へ移動する際には、保護者と手をつなぎ走らないで「歩いて行きます」と声掛けをし促していきます。
	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	58	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・入ったばかりで支援計画の交付を受けていない。 ・児童発達支援計画書のコピーを頂けたら内容を見直す事が出来るので・・・頂きたいです。 ・客観的に見た課題や対応を明確に伝えてもらうと意識しやすいです。 ・計画書立案の前に、子どもの様子を聞き取りされた上で計画を立てられ、課題が具体的に挙げられている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・児童発達支援計画書は基本的にコピーをお渡しする様にしています。内容については作成聞き取り時や、お渡しする時に説明し了承をいただく様にしています。
適切な支援の場	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	51	11	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・「児童発達支援ガイドライン」の内容を理解していない為、判定不能。 ・ガイドラインが分からない。 ・専門的な視点が分からないので、正直適切かどうかと言われても・・・という感はありません。 ・内容を忘れてしまったので、どちらともいえないに〇をつけました。すみません。 ・個別性、具体性があると良いです。 ・あそびの中から体得する事は出来ていると思います。ただ、時々内容に物足りなさを感じる事もあります。目的と目当てが保護者に対して明確に示して頂けると有難いです。 ・6・7・10について計画を立てて頂き、そのプランに沿って対応していただいていると思います。親としてはもっと先生からアドバイス（相談）の場面が増えると嬉しいなあと思いました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」が記載されている資料を保護者控え室にて閲覧出来る様に致します。 ・支援内容についての説明は、活動時間中や廊下等にも掲示し説明をさせていただきます。また、「コアラだより」にも掲載をしていきます。

児童	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	56	6	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・どなたに相談したら良いのか分からない事もあったので、担当の先生が決まっていると、より深く自分たちが考えて行動が出来るかと思います。 	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	57	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・手の運動も楽しく参加できる時もあり、笑顔も見られるので嬉しいです。 ・季節によって行事が変わるのは、子供も嬉しそうなので有難いです。 ・いつも色々な事を経験させていただいて、毎回何があるか楽しみです。 ・運動あそびについては、子どもが手持ち無沙汰になっている場面もあります。 ・季節ごとのレクリエーションや、工作など毎回楽しみにして行っています。（今日は何か？など） ・毎週子どもが楽しみながら体験出来るよう工夫されている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・活動内容については、毎月のカリキュラム会議等でしっかりとスタッフ全員で話し合い、子ども達が楽しめて、成長が望める内容を計画、実施していきます ・活動中は十分な観察と、状況を見て個別の対応を心掛けていきます。
	9	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	56	6	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・分からない事があればその都度説明、対応していただきました。 	
	10	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	53	9	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・そもそも「児童発達支援ガイドライン」を理解していない為、このガイドラインの資料を頂けませんか？（PDFでも可） ・説明は受けたのだと思うが、ガイドラインに基づいての事だったのか覚えていないので分からない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」が記載されている資料を保護者控え室にて閲覧出来る様に致します。ご希望の方へはコピーをお渡し致します。

11	保護者に対して家族支援プログラム（ハート・トレーニング等）が行われているか	50	11	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・遊具で遊んでいる時に、家庭でも出来る様な遊び、関わり方を教えてほしい。ワンポイントアドバイスなど。 ・兄弟児が居る場合の対応等も教えていただけると良いです。 ・ペアレントトレーニングというよりも、ママトレーニングになっているので、パパに対するアプローチも大切かと思えます。 ・子どもの行動、親の声掛け、支援方法に対して先生の考えや対処方法を示してほしいと思う事はあります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご家庭で出来る運動あそび（粗大運動・微細運動等）の応用編をお伝えしていきます。 ・子育て講座等への参加ご案内を行い、関わり方等のアドバイスを受けていただければと思います。 ・ご相談時間を設定していきます。また、保護者控室に設置している「相談カード」等を利用させていただきます。
12	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	54	8	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子供のスペースで見守っていただいで安心していきます。 ・コアラ園での出来た事や出来なかった事を教えて頂ける時もあるので、助かります。 ・休園中も電話で様子を聞いて、それに対してコメントを下さるので嬉しいです。 ・なかなか参加出来ないのですが、参加した時はお話しも聞いていただき、すごく丁寧でありがたいです。 ・在宅支援中は、個別にお話しする機会を設けて頂けて助かっています。通常も個別対応の時間が多くあると1人で悩まず済むことも・・・ ・子どもの状況に対して、専門的に評価され、支援していただいていると感じます。共通理解が出来る様にもう少しアドバイスいただけると、家庭でも実践できる事が増えるかなと思います。 	
						<ul style="list-style-type: none"> ・こういう時には、こういう声掛けを。これは発達の段階のひとつ・・・など専門的なアドバイスをもっといただけたらと思う事があります。 ・分からない事を聞くと教えていただけるので助かります。 ・子供の行動や視線にも気付いて、成長に気付いて下さったりで安心できます。 	

13	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	59	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍で、なかなか面談は難しいと思いました。 ・定期の聞き取り調査はあるが、日常の幼稚園や家庭での困り事等を話せる時間があると良いです。 ・相談したなど、しっかりどうしたら良いのか答えていただき助かっています。 ・頻度を増やして頂けると有難いです。 ・在宅支援での電話はとても助かっています。普段の療育ではゆっくり聞けないので・・・。 ・お電話いただいたり、子どものお話など、ちゃんと聞いていただけたら、体調面も心配などしていただけて嬉しいです。 ・コロナなので仕方ないです。 ・計画書に沿って面談、評価されていたと思います。家庭での様子について専門的にアドバイスいただきました。 ・もう少しアドバイスなどほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・新年度開始前に支援計画書作成に関する聞き取り作業を行い、6ヶ月後にモニタリングにて状況確認、ご相談等をお受け致します。 ・療育活動中にも気になる事など気軽にスタッフへ声掛けしていただければ、アドバイスをお伝え出来ると思います。
14	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	56	6	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・1人の先生に相談すると、他の先生も周知なのかなど、こちらは安心しています。 ・「対応の体制が整備」という表現が概念的すぎるので、個別事例と照らし合わせて判断できない。 ・気軽に話せるのでいつも助かっています。 ・発達検査や療育手帳の詳細についてなど、自治体のサービスやコアラ圏で受けられる検査やサービスについて一覧にして掲示して頂けると助かるな～と思います。 ・分からない事や、相談などに的確に教えて頂けるので安心です。アドバイスがママにとっても大事ってくらいにお世話になってます。 ・期間が短かった事もあり、体制等についてまだ分からない事が多かったですが、その都度対応していただけ安心して相談できる環境だと思いました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご相談時間の設定、「相談カード」等を利用していただき対応していきます。 ・新規契約時や定期の個別面談時に説明、案内を行います。また、保護者控室への情報誌等の設置を行います。

	15	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	55	7	0	0	・把握ができていません。すみません。	
	16	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	59	3	0	0		
非常時等の対応	17	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	50	12	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・火災訓練は実施されているが、防犯マニュアルの存在や訓練実施は不明なので判断できない。 ・防犯マニュアル、緊急時対応については分からない。 ・周知はなされていないと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月の避難訓練時に火災、水害、地震、防犯の流れマニュアル等の説明を行っています。 ・年度末の個別面談時においてもマニュアル関係の説明をさせていただきます。
	18	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	54	8	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練の日に行った事がないので分かりません。 ・まだ受けていないので分かりません。行う事は説明を受けています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月実施している避難訓練日の週に、各避難に関するお話を入れた活動内容を計画していきます。

満足度	19	子どもは通所を楽しみにしているか	61	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・一定の流れを理解してきており、ひょっとして車が好きなのは、送迎を楽しみにしているのかもしれない。 ・色々な歌を聞いて、楽しく参加しているのでよかったです。お友達にも会えるので楽しみにしているようです。 ・とても楽しみに通っていますが、コロナで休園が多くなり、後々影響が出ないか心配です。仕方ないですが・・・ ・休園中に送ってくださる資料やDVDも毎回子どもが楽しみにして見たり、遊んだりしています。DVDを見ながら実施出来るものであったり、子供の興味を引く内容で、子ども心をつかんでいるなあと思います。 ・とても楽しみにしています。いきいきと過ごしている姿をそばで見る事が出来るのでとても嬉しいです。 ・先生方がとても良くして頂けるので「幼稚園＝楽しくない」というイメージがコアラ園のおかげで「楽しい」というイメージに変わりました。いつもありがとうございます。 ・通所が再開されるのを楽しみにしています。 ・とても楽しみにしていました。 ・とっても登園週になると、うきうきして通園して帰り際には帰りたくないと言うほど大好きみたいです。 ・毎週「何をするのかな?」「お友だちは来るかな?」と楽しみにしていました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・園児が楽しく活動に取り組んでいただくと共に、発達の成長を促せるような活動内容を、今後もスタッフ全員で計画立案していきます。

	20 事業所の支援に満足しているか	58	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・先生に声を掛けてもらえると、すごく嬉しいようです。声を掛けてもらえるまでキョロキョロしています。 ・家の中では、おもいっきり体を動かさなくて助かっています。 ・先生方、皆さん優しく、声掛けして下さったり、とてもありがたいです。 ・コロナ禍でもDVDや教材を送って頂くのは、子供も喜んでいるので満足しています。 ・お休み中もお電話をいただき、気にしていただけてすごく感謝しています。 ・いつも寄り添って頂き、療育を通して家庭でもこんな風に言葉かけをしようと私自身も学ぶ事がたくさんあります。貴重な機会を頂き本当に感謝しています。 ・いつもありがとうございます。 ・教材は子どもが楽しめるもので、分かり易く取り組めました。 ・ほんといろいろな遊びや、動きに興味を持つきっかけにもなってます。成長させていただけです。親子共に。 ・感謝いたします。 	<ul style="list-style-type: none"> ・園児の成長と保護者様が療育活動の必要性を感じていただける様に活動内容をしっかりと計画していきます。
--	-------------------	----	---	---	---	--	--

(注釈)

○「本人に分かり易く構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人に分かり易くする事です。

○「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動の事です。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施される事が想定されています。

○「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶ事により、子どもが適切な行動を獲得する事を目標とします。

保護者からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2022年 3月28日

＜放課後等デイサービス＞

事業所名：児童発達支援センター コアラ園

保護者等数（児童数） 4名

回収数 3

割合 75%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3					
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	3					
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3					
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	2	1				<ul style="list-style-type: none"> ・利用契約時に情報シート作成の為に聞き取り作業を行い、ご希望等に沿ったサービス計画を作成し、説明了解をいただいています。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	2	1				<ul style="list-style-type: none"> ・活動当日の担当するスタッフにて活動内容と状況をケースファイルに記録してもらい、次回の担当者へ情報の共有を行っています。
保護者へ	6	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3					

の説明等	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの成長の状況や課題について共通理解ができているか	2	1				<ul style="list-style-type: none"> お迎えの時等に活動内容や利用児の状況等をお伝えすると共に、保護者よりのご希望等をお受けしています。
保護者への説明等	8	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2	1				<ul style="list-style-type: none"> お電話や対面でのご要望、ご希望等に迅速に対応しています。検討が必要な内容については、スタッフ会議にて話し合い、後日説明回答を行っています。
	9	個人情報に十分注意しているか	3					
非常時等の対応	10	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2	1				<ul style="list-style-type: none"> 利用契約時にお渡し出来る様に準備致します。
	11	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	3					
満足度	12	子どもは通所を楽しみにしているか	3					
	13	事業所の支援に満足しているか	2	1				<ul style="list-style-type: none"> 利用児、保護者様のご希望に沿った活動内容を実施すると共に、その活動状況を記録し、よりよいサービス提供が出来る様に日々努力してまいります。