

公表：2019年3月20日

事業所名：児童発達支援センター コアラ園

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	8	1		
	2 職員の配置数は適切であるか	9	0		
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	1		
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	4	5		・週1回のスタッフ会議において実施していく。
	5 保護者等向け評価表などを活用しアンケート調査を実施して、保護者の意向を把握し、業務改善につなげているか	8	1		
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4	5		・社会福祉法人ゆうかり学園のホームページに掲載する。
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	4	5		・定期の行政による指導及び、利用者による評価をいただき改善していく。
	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	8	1		
	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で放課後デイサービス計画を作成しているか	7	2		
	10 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	6	3		・情報シートを利用して、利用者の状況を把握していく。

適切な支援の提供

11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	3	6	・担当者の聞き取りにより作成している。	・担当者による支援計画作成後、実施状況の情報交換をスタッフ会議で行う。
12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6	3		・利用者、保護者よりの要望を聞き取り、より良い活動を実施していく。
13	状況に応じて課題をきめ細やかに設定して支援しているか	6	3		・その日の利用者の状況により、いくつかの活動内容を用意しておく。
14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組合せて放課後等サービス計画を作成しているか	6	3		・利用される方が個別の対応でないと難しい状況がある。 ・短時間でも集団の経験を試していく。
15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日に行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	8	1		
16	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	7	2		
17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7	2		
18	定期的モニタリングを行い、放課後等サービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5	4		・新年度の支援計画をスタッフ会議で検討する。
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	5	4		・ガイドラインの周知をスタッフ間で確認していく。
20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	9	0		

関係機関や保護者との連携

21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	9	0		
22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	8	1		
23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と総理解に努めているか	7	2		
24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	9	0		
25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	7	2		
26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	8	・近くにそのようなサークルがない。	・今後、そのようなクラブ、団体との交流ができれば、実施する。
27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	6	3		・地域の事業所との連携及び、支援者会議に出席してサポートしている。
28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	9	0		
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2	7	・放課後等デイサービスでは行っていない。	・ペアレントトレーニングが必要とされる利用者が、現在居ない状況です。
30	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	9	0		

保護者への説明責任等	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	8	1		
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	2	7	・放課後等デイサービスの保護者会はない。	・利用人数が少ない状況もあり、保護者会等の組織はない。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	0		
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	8	1		
	35	個人情報に十分注意しているか	9	0		
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	9	0		
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	7	2		・法人主催の盆踊り花火大会や、運動会において地域住民との交流を図っている。
非常時	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	8	1		
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4	5	・放課後等デイサービス利用者への実施はない。	・放課後デイサービス開所時間内での避難訓練はまだ実施した事がないので、今後実施の計画を立てる。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	9	0		

53 等の 対応	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	6	3		<ul style="list-style-type: none"> • 身体拘束は基本的に行わない事を前提に活動を行っています。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	8	1		
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	7	2		<ul style="list-style-type: none"> • インシデントレポートとして発生時に記入、記録して翌朝の朝礼時に報告し、スタッフ間の意識と情報共有を行っている。

保護者からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2019年 3月20日

＜放課後等デイサービス＞

事業所名：児童発達支援センター コアラ園

保護者等数（児童数） 5名

回収数 5

割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	1	0	0		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	3	1	0	1	・専門性は適切であると思うが、職員の方の名前はよく分からない。	・スタッフの写真、名前を掲示して利用者の方へ周知してもらう。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	1	0	0		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	3	2	0	0		・定期的に聞き取りを行い、利用者・保護者ニーズと活動計画の確認を行う。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3	1	1	0	・活動プログラムは知らない。	・利用日の活動内容を随時お知らせし、希望等を確認する。
保護者	6	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3	2	0	0		

目への説明等	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの成長の状況や課題について共通理解ができているか	4	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・してもらいたい時等は、連絡をしてからしてもらっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用日や気になる事があった時に連絡を取って、情報共有をしていきたいと思っています。
	8	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	2	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・日頃から利用者、保護者との信頼関係を築いていき、苦情等に至る前に対応していく。
保護者への説明等	9	個人情報に十分注意しているか	3	2	0	0		
非常時等の対応	10	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2	3	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・各マニュアルの文書を配布して、不明な点を説明します。
	11	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	2	3	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・現在は実施していないが、実施計画を検討します。
満足度	12	子どもは通所を楽しみにしているか	3	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ドライブも良いが、トイレ、オムツは早目に帰り、替えてほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者、保護者の希望する活動内容を実施していきます。
	13	事業所の支援に満足しているか	3	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・手洗いも出来るので、帰ってからの手洗いをこまめに洗ってほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者、保護者のご要望を聞き取り活動内容に活かしていきます。