

保護者からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2021年 3月22日

＜放課後等デイサービス＞

事業所名：児童発達支援センター コアラ園

保護者等数（児童数） 4名

回収数 4

割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	0	0	0		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	4	0	0	0		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	0	0	0		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	4	0	0	0		
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3	1	0	0		・活動を担当したスタッフより利用児の情報を毎回聞き取り、活動内容を検討していく。
保護者へ	6	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3	1	0	0		・保護者が迎えに来られた時に、活動の内容や利用児の状況等について随時報告していく。

の 説 明 等	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの成長の状況や課題について共 通理解ができているか	3	0	0	0		
保 護 者 へ の 説 明 等	8	子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護 者に周知・説明し、苦情があった場合に迅 速かつ適切に対応しているか	4	0	0	0		
	9	個人情報に十分注意しているか	4	0	0	0		
非 常 時 等 の 対 応	10	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応 マニュアルを策定し、保護者に周知・説明され ているか	3	1	0	0		・分かり易く表示したマニュアル説明 書を作成し、保護者へ配布する。
	11	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出その他必要な訓練が行われているか	2	2	0	0		・不定期で避難訓練等を活動の中に入れ ていく。
満 足 度	12	子どもは通所を楽しみにしているか	4	0	0	0		
	13	事業所の支援に満足しているか	4	0	0	0		