

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2024年 3月18日

＜児童発達支援＞

事業所名：児童発達支援センター コアラ園

保護者等数（児童数） 102名

回収数 51名

割合 50%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	51	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・人数が増えると狭く感じる事もあるが、ゆずり合ったり考えたり出来ているので良いと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・少人数での活動が出来る様に、活動内容等配慮していきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	49	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・先生がきちんと気にかけて頂いているのを感じて安心できます。 	
	3	生活空間は、本人に分かり易い構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	50	0	1	0		<ul style="list-style-type: none"> ・安心安全で、分かり易く利用し易い環境づくりを心掛けます。
	4	生活空間は、清潔で、心地良く過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	51	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・安心させてもらっています。体が弱いので、いつも清潔にして頂きたいです。 	

適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	49	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 聞き取りにより、親の意見や思いをくみとって頂いていると思います。 	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	48	3	0	0		<ul style="list-style-type: none"> 児童発達支援ガイドラインの内容は、ファイルに綴じて保護者控室にて閲覧出来る様にしています。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	49	2	0	0		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	49	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 毎回、とても工夫されていて、様々な活動をして頂き、子どもに沢山の体験を経験させて頂き、ありがとうございます。 いろいろな活動があり、毎週とても楽しみにしています。 	

保護者への	9	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	51	0	0	0		
	10	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	48	3	0	0		
	11	保護者に対して家族支援プログラム（ヘルプ・トレーニング等）が行われているか	46	5	0	0	・もう少しアドバイスがほしい。	<ul style="list-style-type: none"> ・ペアレントトレーニングの講習会を活動カリキュラムの中で実施する予定です。 ・気軽に相談を受けられる環境と、アドバイスが出来る時間等の設定を行っています。
	12	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	47	3	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・日頃の悩みなどお話しした事が、スタッフさん（Dr含む）にどこまで周知されているんだろうと思う。 ・どの先生も、小さな事でも相談しやすく、話しやすいです。いつもありがとうございます。 ・次年度の案内の仕方に疑問があります。曜日、午前午後等ご希望があれば言って下さいとの事で、保育園、職場と調整をして希望を言ったところ、すでに本人に合ったクラスが決まっているとの事。選べない子供には事前に希望を聞くと、二度手間になると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者様の情報は、毎日の朝礼時、週1回水曜日のコアラ会議時に報告し情報を共有しています。 ・次年度の登園日ご案内については、園児の成長が望めるグループ分けをスタッフ会議にて話し合い、決定しています。早期にお知らせが出来る様に努力致します。

13	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	47	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> •もっと早くに入園していれば、もっとたくさんの相談や助言等の支援が受けられたのになってしまいます。 •定期検診が療育日と別日を指定される事を改善してほしい。同日に出来ている人もいるので、不公平さを感じます。ドクターのスケジュール等だと思うが、それなら1ヶ月前ではなく難しいと分かっている段階で、日程を伝えてほしい。早ければまだ別日でも調整がつけやすいです。半年ごとの診察であれば、診察後、すぐに次回を決定する方が助かります。 	<ul style="list-style-type: none"> •久留米市、うきは市、朝倉市で開催される地域保育療育支援にスタッフが2名派遣されているので、早目のご案内ができればと思います。 •定期診察については、登園された療育活動日で受けられる様に予約を入れています。どうしても別日での診察になった場合は、早目のお知らせを致します。
14	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	51	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> •いつもありがとうございます。 	
15	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	49	2	0	0		<ul style="list-style-type: none"> •毎月発行する「コアラだより」や掲示板で、活動内容及び行事等のお知らせを行っていきます。 •自己評価アンケート調査を年度末に行い、結果をホームページにて公表します。
16	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	51	0	0	0		

非常時等の対応	17	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	41	8	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ分からない。 ・まだ訓練の日に参加した事がないのでわかりません。 ・訓練が実施されている事は知っているが、まだ体験した事がないので評価出来ないです。 ・参加した事がないため分かりません。 ・緊急時等の対応について説明されていない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者控室に各対応マニュアルをファイルに綴じて閲覧出来る様になっています。 ・年間行事予定に各訓練実施期日を設定しています。
	18	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	40	9	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ分からない。 ・その時に出席していないので。 ・こう言う質問をしても、週1回しか来ないので分かりません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・年間行事予定に各訓練実施期日を設定しています。全員の参加体験が出来る様に配慮していきます。
	19	子どもは通所を楽しみにしているか	49	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・「今日はコアラ園？」などとても楽しみにしているみたいです。する内容だったり。足りてない？くらいです。 ・毎週とても楽しみにしています。 ・毎週、楽しみにしています。子供がお友だちや先生との触れ合いが嬉しいのが分かります。 ・とっても楽しみにしています。コアラ園に通う様になり、子供の成長がすごいなぁと感心しています。 ・毎日通いたいと言うくらい楽しみにしています。 ・先生達が優しく見守って頂いているおかげで、すごく行くのを楽しみにしています。バックで分かるので、早く早くとせかされます。 ・先生達が大好きです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・園児の成長と楽しく学べる環境づくりを基本として、安心安全な取り組み計画を実施していきます。 ・気になる事への相談支援を積極的に行っていきます。

満足度								
	20	事業所の支援に満足しているか	48	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・小学生低学年くらいまであってほしいと思うくらいです。 ・いつもありがとうございます。 ・いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者様のご意見を真摯に受け止め、快適な療育活動が実施されるように、日々努力を重ねていきます。

(注釈)

- 「本人に分かり易く構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人に分かり易くする事です。
- 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動の事です。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施される事が想定されています。
- 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶ事により、子どもが適切な行動を獲得する事を目標とします。