

保護者からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2024年 3月28日

＜放課後等デイサービス＞

事業所名：児童発達支援センター コアラ園

保護者等数（児童数） 4名

回収数 4

割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	0	0	0	・自由に過ごさせていそです。	・安全な活動スペースを心掛けています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	4	0	0	0	・知識、経験豊富な先生が多いため安心していきます。	・今後、研修会等への参加を行い、情報、知識を吸収していきたいと思えます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	0	0	0		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	4	0	0	0	・いつもご配慮ありがとうございます。	・契約時のアセスメントの内容を基本に、活動内容を設定していきます。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4	0	0	0	・様々なイベント（行事）を行っており、子どもが楽しめるよう工夫されています。準備が大変だと思えますが。 ・一緒になって楽しんでいる姿は、いつも感心させられます。	・担当者が週替わりで交代する状況ですが、活動内容の情報提供をしっかりと行っていきます。

保護者への説明等	6	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4	0	0	0		<ul style="list-style-type: none"> 利用者情報シート作成時や、契約時にて、ご要望や利用料金等についてしっかりと説明していきます。
	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの成長の状況や課題について共通理解ができているか	4	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 車イスで移動中、または帰宅時に子供の様子をうかがうのが楽しみです。 連絡手段として、アプリを導入していただくと助かります。 	<ul style="list-style-type: none"> 活動情報等を送迎時に実施していますが、今後他の連絡手段を検討していきます。
保護者への説明等	8	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 接遇がしっかりされており、基本的にそもそも不満がない。 	
	9	個人情報に十分注意しているか	4	0	0	0		
非常時等の対応	10	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 週2回利用させていただいていますが、遠方（田主丸⇄久留米）により短時間利用のため、分かりません。 	<ul style="list-style-type: none"> 各マニュアルのプリントをお渡し致します。
	11	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	3	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 週2回利用させていただいていますが、遠方（田主丸⇄久留米）により短時間利用のため、分かりません。 	<ul style="list-style-type: none"> 訓練活動を年間行事の中に入れていきます。

満足度	12	子どもは通所を楽しみにしているか	4	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも楽しそう。帰宅が分かるとがっかりしています。 ・毎週の通所を朝から楽しみにしています。 ・未就学の頃から利用しており、顔見知りの先生が多く、いつも通所を楽しみにしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しく活動し、満足して帰られる事を第一に考え、スタッフ一同今後も取り組んでいきます。
	13	事業所の支援に満足しているか	4	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・みなさんの優しさを感じ、将来の不安が軽減されます。 ・久留米市にも事業所を開所していただけたら嬉しいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・安心安全な活動を常に心掛け、マンネリ化しない活動内容を提供していきます。