

保護者からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2026年 3月10日

＜放課後等デイサービス＞

事業所名：児童発達支援センター コアラ園

保護者等数（児童数） 9名

回収数 7

割合 78%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7					<ul style="list-style-type: none"> ・粗大運動活動室を2室、机上活動室を1室使用しています。活動内容により広いスペース室（ふれあいホール）を使用しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	7					<ul style="list-style-type: none"> ・保育士6名、児童指導員1名を配置しています。コアラ園での業務経験5年以上の保育士が5名勤務しています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7					
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	7					
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7					

保護者への説明等	6	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7					
	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの成長の状況や課題について共通理解ができているか	6	1				<ul style="list-style-type: none"> 送迎時に口頭で活動状況を報告しています。また活動時に撮影した写真等もお渡ししています。 支援計画書作成時に現状の確認と要望等の聞き取りを行っています。
保護者への説明等	8	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7					
	9	個人情報に十分注意しているか	7					
非常時等の対応	10	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	1				<ul style="list-style-type: none"> 年間の避難訓練計画の中に、放課後デイご利用時間帯での避難訓練を予定しています。実施時は、保護者への報告をしっかりと行います。
	11	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	7					

満足度	12	子どもは通所を楽しみにしているか	7					<ul style="list-style-type: none"> • とても楽しみにしています。 	<ul style="list-style-type: none"> • 楽しく活動出来る様に、当日の体調やご希望の活動内容を確認し、安全に十分注意して活動しています。
	13	事業所の支援に満足しているか	7						