

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援センター コアラ園

公表日 令和8年 3月 25日

利用児童数 令和8年 3月 25日現在 7名 回収数 6名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	3	0	0	3		・訪問先へ持って行く教具教材等は無く、持参するのは、利用児の情報資料をまとめもので、訪問先担当者へ情報提供とアドバイス等を行っています。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	6	0	0	0		
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	6	0	0	0		
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	6	0	0	0		
	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	6	0	0	0		
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6	0	0	0		

適切な支援の提供	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	6	0	0	0	・事前に利用しているST、OTの方へ情報収集をして下さって、共有して頂いた。	
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	6	0	0	0		
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5	0	0	1		・保護者よりの情報や要望等を聞き取りし、訪問先の情報と照らし合わせて支援計画書の作成を行っています。
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6	0	0	0		
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	6	0	0	0	・登園時の困り事がメインだったので、訪問時間を早めて対応していただき感謝しています。	・訪問先へ、訪問が可能かどうかの確認を最初に行い、了解を得ての訪問開始としています。
保護	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6	0	0	0		
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	6	0	0	0		
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	6	0	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6	0	0	0		

者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6	0	0	0		
	18	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6	0	0	0		
	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6	0	0	0		
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	6	0	0	0		
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	6	0	0	0		
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	6	0	0	0		
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	4	0	0	2		・訪問後、訪問状況を口頭でお伝えし、結果報告書を、必ずお渡しする様になっています。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5	0	0	1		・プライバシー保護には常に配慮する事を心掛けています。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	5	0	0	1		・訪問先、保護者への状況報告は速やかに行なうと伴に、情報共有の連携をしっかりと行っていきます。

満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5	0	0	1		・支援計画書作成後、内容説明時に安全確保の配慮等が必要な場合は、保護者の了解を得て訪問開始を行っています。
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	6	0	0	0		
	28	事業所の支援に満足していますか。	6	0	0	0	・細かく娘の学校の様子が記録に書かれており、普段の様子が知れて良かったです。	・毎回の訪問後に、訪問状況の報告を口頭と文書にてお知らせしています。