

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2026年 3月10日

＜児童発達支援＞

事業所名：児童発達支援センター コアラ園

保護者等数（児童数） 99名

回収数 51名

割合 52%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	51					
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	50			1	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しそうにしています。コアラ園に行くのをいつも楽しみにしています。 	
	3	生活空間は、本人に分かり易い構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	49	2			<ul style="list-style-type: none"> ・物をバスタオルで見えなくしていたりするの、家でもこうすればいいのだと勉強になりました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・週1回の登園になりますので、コアラ園での取り組み方や、関わり方などをご自宅で活かして頂ければと思います。
	4	生活空間は、清潔で、心地良く過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	50	1			<ul style="list-style-type: none"> ・時々、トイレが臭う。いつも掃除の方がキレイにして下さっていて、どこもピカピカです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・清掃業者の方に入っただき、毎日清掃を行っています。芳香剤や換気を心掛けてトイレ臭の対策を行っています。

適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	49	2			<ul style="list-style-type: none"> ・お話を丁寧に下さり、子供の特徴を聞いて、対応の方法だったりを分かり易く話をして頂けて、とてもありがたいです。 ・よく行動を見ていただいて、子供に必要な計画が作成されていると感じています。 ・成長しているが、家庭での不安が増え、困っている事も増えていて、対応が難しくなっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・支援計画書作成時等に、利用児の発達の段階やその他の聞き取り、お悩み事を伺い、今後の取り組みについて詳しく説明をしていきたいと思ひます。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	49	2				<ul style="list-style-type: none"> ・アセスメントシートに発達状況等の記入をしていただき、その内容を文書作成ソフト（co-mii）に入力する事で、AIが発達特性を診断し支援内容を反映して根拠のある療育活動を提示し、その内容を元に今後の取り組みについて説明と了解をいただいて実施していきます。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	51					
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	48	3			<ul style="list-style-type: none"> ・音楽に合わせて歌ったり、踊ったりなどがあるといいなと思ひます。 ・季節に沿ったものだったり、家では出来ない遊びだったり助かっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月の活動カリキュラムをスタッフ会議にて話し合い、支援計画書に沿った内容（音楽、歌、踊りなども含む）や季節行事を取り入れた活動内容を計画し実施しています。

保護者への説明等	9	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	49	1		1	<ul style="list-style-type: none"> 規定のご説明の際、保護者の荷物やスマホは、持ち込まないとの事でしたが、一部の方が守ってられない様なので、説明が伝わっているのが疑問に感じます。 	<ul style="list-style-type: none"> 各利用保護者の利用契約時に説明し理解を得ています。その後の行動においては、その都度説明することで対応したいと思います。 	
	10	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	50			1		<ul style="list-style-type: none"> 	
	11	保護者に対して家族支援プログラム（ヘルプ・トレーニング等）が行われているか	45	5			1	<ul style="list-style-type: none"> 一度ペアレントトレーニングの研修はありましたが、その後の経過やその他の専門的な研修等、定期的に行っていただけるとありがたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> 支援計画書のモニタリング等で相談を受けて、ペアレントトレーニングや必要な専門的知識の情報を提供していきます。
	12	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	49	2				<ul style="list-style-type: none"> コアラさんに行くと、子ども自身も話をしてもらって、とても安心させてもらっていると思います。ありがとうございます。 少しでも先生と話す時間があればと思う。家での様子も園での様子も共通して不安が少しでも減っていくのがいいのではと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> 保護者とのコミュニケーションを常に心掛けて、園児の状況等の相談を受けています。直接お話が出来ない場合は、相談カードを設置していますので記入提出していただきます。
	13	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	47	4					<ul style="list-style-type: none"> 6ヶ月毎の支援計画書モニタリングや家族支援の取り組みで相談を受けていきます。

	14	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	49	2			<ul style="list-style-type: none"> ・保育所訪問の利用を希望した際は、電話対応から面談、計画までスムーズにしてもらえ助かりました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・登園時での相談受けや相談カードでの対応など、日頃より相談を受け易い環境をつくっています。また、年2回の診察時に小児神経科Drよりのコメントを保護者と伴に共有し、その後の対応を実施しています。
	15	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	50	1				<ul style="list-style-type: none"> ・
	16	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	51					
非常時等の対	17	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	46	5			<ul style="list-style-type: none"> ・月に1～2回しか通っていない為、訓練に参加できていないだけだと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・火災避難訓練を毎月1回実施し、水害避難・地震避難・防犯避難訓練を年1回実施しています。実施日を記載している年間行事予定表を配布してお知らせしています。各避難マニュアルは保護者控室にて閲覧出来る様になっています。 ・年に1回以上は訓練体験が出来る様に、年間行事予定の調整を行っています。

応	18	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	46	5			<ul style="list-style-type: none"> 月に1~2回しか通っていない為、訓練に参加できていないだけだと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> 年間行事予定表にて実施日を記載しています。また、各月の「コアラだより」にて保護者の方へ配布お知らせしています。 年に1回以上は訓練体験が出来る様に、年間行事予定の調整を行っています。
満	19	子どもは通所を楽しみにしているか	50	1			<ul style="list-style-type: none"> 週1のコアラ園をとて楽しみにしており、楽しく活動に参加できています。 照れているので、あまり話をしたりはないですが、コアラ園に行くことをとて楽しみにしていて、話をしてくれます。 帰る時にもすごくいい表情になっていて、たくさんしゃべってくれ、とてもいい感じだなと思います。 楽しくて帰りたくないと言ったこともあります。 少しずつ慣れてきて、今では自分で歩いて教室に入っていったり、笑顔が増えたと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> コアラ園は楽しいところというイメージを子供たちには持ってもらう様に、スタッフ全員が常に意識を持って活動を行っています。気持ちが落ち着いた状態で、日常生活動作や集団での行動が獲得出来る様に、促し声掛けを行っています。

返	20	事業所の支援に満足しているか	49	2			<ul style="list-style-type: none"> ・とても感謝です。コアラさんに通所できる様になって良かったなと思います。 ・子供への対応を教えて頂けたり、気になる事を相談できたり、私も支えて頂いている感じで、とてもありがたいです。いつもありがとうございます。家でも出来る事を教えてもらったり助かります。 ・いつも色々ご支援いただき感謝しております。これからもどうぞよろしく願いいたします。 ・子供の成長に寄り添い支援して下さい、大変感謝しております。 ・苦手なこと、好きなこと含め個人のペースに合わせて関わっていただいていると思います。 ・これからも直しく願いします。 	<ul style="list-style-type: none"> ・コアラ園での活動は、「あそび教室」という呼び名で、遊びの感覚でお友だちと一緒に「楽しい」「嬉しい」という気持ちを共有し、コミュニケーション力の向上を図っています。また、保護者の皆様のお悩み事を聞き取り、適切なサポートを行っています。
---	----	----------------	----	---	--	--	---	---

(注釈)

- 「本人に分かり易く構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人に分かり易くする事です。
- 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動の事です。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施される事が想定されています。
- 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶ事により、子どもが適切な行動を獲得する事を目標とします。